

ANNEX I

*Temari normativa general*

1. La Constitució Espanyola de 1978: estructura i contingut. Drets i deures fonamentals, la seua garantia i suspensió. El Tribunal Constitucional. El Defensor del Poble. Reforma de la Constitució. L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana: la Generalitat. Competències. Relacions amb l'Estat i altres comunitats autònomes. Relacions amb la Unió Europea. Acció exterior. Administració local. Economia i Hisenda. Reforma de l'Estatut. Altres institucions de la Generalitat Valenciana.

2. La Llei de Govern Valencià: el Consell. Relacions del Consell i Corts. Administració pública de la Generalitat Valenciana. Responsabilitat dels membres del Consell i de l'administració Pública de la Generalitat Valenciana.

3. Pla d'Igualtat (2016-2019) de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

*Temari normativa sanitària comú*

1. Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns al Sistema Nacional de Salut i el procediment d'actualització.

2. Llei 10/2014, de 29 de desembre, de la Generalitat, de salut de la Comunitat Valenciana. Decret 74/2007, de 18 de maig, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament sobre estructura, organització i funcionament de l'atenció sanitària a la Comunitat Valenciana.

ANEXO I

***Temario normativa  
general***

1. La Constitución Española de 1978: estructura y contenido. Derechos y deberes fundamentales, su garantía y suspensión. El Tribunal Constitucional. El defensor del pueblo. Reforma de la Constitución. El Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana: La Generalitat. Competencias. Relaciones con el Estado y otras comunidades autónomas. Relaciones con la Unión Europea. Acción exterior. Administración local. Economía y Hacienda. Reforma del Estatuto. Otras instituciones de la Generalitat Valenciana.

2. La Ley de Gobierno Valenciano: El Consell. Relaciones del Consell y Cortes. Administración pública de la Generalitat Valenciana. Responsabilidad de los miembros del Consell y de la administración Pública de la Generalitat Valenciana.

3. Plan de Igualdad (2016-2019) de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

***Temario normativa sanitaria común***

1. Real decreto 1030/2006, de 15 de septiembre, por el que se establece la cartera de servicios comunes al Sistema Nacional de Salud y el procedimiento de actualización.

2. Ley 10/2014, de 29 de diciembre, de la Generalitat, de salud de la Comunitat Valenciana. Decreto 74/2007, de 18 de mayo, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento sobre estructura, organización y funcionamiento de la atención sanitaria en la Comunitat Valenciana.



3. Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'Estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut. Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic.

4. Decret 37/2017, de 10 de març, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

5. Decret 7/2003, de 28 de gener, del Consell de la Generalitat, pel qual s'aprova el Reglament de selecció i provisió de places de personal estatutari al servei d'institucions sanitàries de la Generalitat Valenciana.

6. Decret 137/2003, de 18 de juliol, pel qual es regula jornada i horaris de treball, permisos, llicències, vacances del personal al servei de les institucions sanitàries de la Generalitat Valenciana. Decret 96/2014, de 13 de juny, del Consell, pel qual es determinen les condicions del règim d'absències al treball per malaltia o accident que no donen lloc a deducció de retribucions. Retribucions de personal sanitari. Carrera professional i desenvolupament professional en l'àmbit de les institucions sanitàries.

7. Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals. Llei 54/2003, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals.

#### *Temari específic informàtica*

1. Conceptes informàtics bàsics. Maquinari / programari. Sistema operatiu. Llenguatge. Programes d'aplicació. Perifèrics. Connectivitat. Utilització d'ordinadors en xarxa: usuaris de xarxa i compartició de recursos.

2. Sistemes operatius d'ús generalitzat. Particularitats i diferències entre ells

3. Automatització d'oficina. Ferramentes ofimàtiques: fulls de càlcul, processadors de text, bases de dades. Paquets integrats. Gràfics i autoedició. Especial atenció a les ferramentes ofimàtiques d'ús comú en la Generalitat Valenciana: Word, Excel i Access.

#### *Temari específic de la categoria*

##### **Infermer/a SAMU**

Tema 1. Valoració sindròmica. Triage. Suport de les funcions vitals i maneig de les tècniques relacionades amb les urgències i emergències. Suport vital bàsic. Suport vital avançat. Suport vital avançat al politraumatitzat.

Tema 2. Atenció d'infermeria a les urgències i emergències medicoquirúrgiques: cardiovasculars, respiratòries, digestives, del sistema nerviós, endocrinològiques, metabòliques i nutricionals, nefrourològiques, hematològiques, infeccioses, oftalmològiques, ORL, del sistema immunitari, del pacient oncològic, intoxicacions, patologia ambiental i per agents fisicoquímics.

Tema 3. Atenció d'infermeria a les urgències i emergències traumatològiques: parts blanques, cap, raquis, medulla i sistema nerviós, coll, extremitats superiors, inferiors i pelvis, tòrax i abdomen.

Tema 4. Atenció d'infermeria a les urgències i emergències pediàtriques: medicoquirúrgiques i traumatològiques.

Tema 5. Atenció d'infermeria a les urgències i emergències obstetricoginecològiques: medicoquirúrgiques, traumatismes en l'embarassada i agressió sexual. Assistència al part i cesària *in extremis*.

Tema 6. Atenció d'infermeria a les urgències i emergències psiquiàtriques i psicològiques: alteracions de la conducta i brot psicòtic. Crisi d'agitació psicomotriu i autolisi (maneig de la urgència suïcida). Suport psicològic a les víctimes i familiars en les emergències i accident de múltiples víctimes.

Tema 7. Farmacologia d'urgències i emergències. Maneres de classificació i vies d'administració de medicaments. Absorció i distribució de fàrmacs: toxicitat i efectes col·laterals. Farmacovigilància. Condicions de conservació dels medicaments. Caducitats.

Tema 8. Transport sanitari. Tipus de transport. Fisiologia i fisiopatologia del transport. Legislació. Organització i coordinació del transport sanitari.

Tema 9. Assistència a múltiples víctimes i catàstrofes. Definició. Tipus. Principis generals de la resposta. L'organització de l'assistència sanitària. Logística sanitària. Principis i procediments.

3. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto marco del personal estatutario de los servicios de salud. Real decreto legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto básico del empleado público.

4. Decreto 37/2017, de 10 de marzo, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Sanitat Universal y Salud Pública.

5. Decreto 7/2003, de 28 de enero, del Consell de la Generalitat, por el cual se aprueba el Reglamento de selección y provisión de plazas de personal estatutario al servicio de instituciones sanitarias de la Generalitat Valenciana.

6. Decreto 137/2003, de 18 de julio por el que se regula jornada y horarios de trabajo, permisos, licencias, vacaciones del personal al servicio de las instituciones sanitarias de la Generalitat Valenciana. Decreto 96/2014, de 13 de junio, del Consell, por el que se determinan las condiciones del régimen de ausencias al trabajo por enfermedad o accidente que no dan lugar a deducción de retribuciones. Retribuciones de personal sanitario. Carrera profesional y desarrollo profesional en el ámbito de las instituciones sanitarias.

7. Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales. Ley 54/2003, de reforma del marco normativo de la prevención de riesgos laborales.

#### *Temario informàtica*

1. Conceptos informáticos básicos. *Hardware/software*. Sistema operativo. Lenguaje. Programas de aplicación. Periféricos. Conectividad. Utilización de ordenadores en red: usuarios de red y compartición de recursos.

2. Sistemas operativos de uso generalizado. Particularidades y diferencias entre ellos

3. Automatización de Oficina. Herramientas ofimáticas: Hojas de cálculo, procesadores de texto, bases de datos. Paquetes Integrados. Gráficos y autoedición. Especial atención a las herramientas ofimáticas de uso común en la Generalitat Valenciana: Word, Excel y Access.

#### *Temario específico de la Categoría*

##### **Enfermera/o SAMU**

Tema 1. Valoración sindròmica. Triage. Soporte de las funciones vitales y manejo de las técnicas relacionadas con las urgencias y emergencias. Soporte vital básico. Soporte vital avanzado. Soporte vital avanzado al politraumatizado.

Tema 2. Atención de enfermería a las urgencias y emergencias médico-quirúrgicas: cardiovasculares, respiratorias, digestivas, del sistema nervioso, endocrinológicas, metabólicas y nutricionales, nefrourológicas, hematológicas, infecciosas, oftalmológicas, O.R.L., del sistema inmunitario, del paciente oncológico, intoxicaciones, patología ambiental y por agentes fisico-químicos.

Tema 3. Atención de enfermería a las urgencias y emergencias traumatológicas: Partes blandas, cabeza, raquis, médula y sistema nervioso, cuello, extremidades superiores, inferiores y pelvis, tórax y abdomen.

Tema 4. Atención de enfermería a las urgencias y emergencias pediátricas: médico-quirúrgicas y traumatológicas.

Tema 5. Atención de enfermería a las urgencias y emergencias obstétrico-ginecológicas: médico-quirúrgicas, traumatismos en la embarazada y agresión sexual. Asistencia al parto y cesárea *in extremis*.

Tema 6. Atención de enfermería a las urgencias y emergencias psiquiátricas y psicológicas: alteraciones de la conducta y brote psicótico. Crisis de agitación psicomotriz y autolisis (manejo de la urgencia suïcida). Apoyo psicológico a las víctimas y familiares en las emergencias y accidente de múltiples víctimas.

Tema 7. Farmacología de urgencias y emergencias. Modos de clasificación y vías de administración de medicamentos. Absorción y distribución de fármacos: toxicidad y efectos colaterales. Farmacovigilancia. Condiciones de conservación de los medicamentos. Caducidades.

Tema 8. Transporte Sanitario. Tipos de transporte. Fisiología y fisiopatología del transporte. Legislación. Organización y coordinación del transporte sanitario.

Tema 9. Asistencia a múltiples víctimas y catástrofes. Definición. Tipos. Principios generales de la respuesta. La organización de la asistencia sanitaria. Logística sanitaria. Principios y procedimientos.



Tema 10. Marc legal i legislació bàsica en Protecció civil. Riscos a la Comunitat Valenciana. Pla territorial d'emergències a la Comunitat Valenciana. Lloc de Comandament Avançat. Tipus i plans d'emergències.

Tema 11. Conceptes bàsics en coordinació sanitària. Centres de coordinació sanitària: Centres d'Informació i Coordinació d'Urgències. Coordinació interna, externa i intersectorial. Treball en equip.

Tema 12. Sistemes de comunicacions. Internes i externes. Telefonia, ràdio i transmissió de dades entre recursos mòbils i els centres de coordinació sanitària. Sistemes d'informació geogràfica. Principis de comunicació.

Tema 13. Epidemiologia. Conceptes generals. Estudis epidemiològics. Indicadors sanitaris. Determinants de salut. Factors de risc. Índexs de salut. Estudis de necessitats de salut.

Tema 14. Educació per a la salut. Concepte i àmbits d'actuació. Metodologia i investigació per a la salut. Pla de salut de la Comunitat Valenciana, urgències i emergències.

Tema 15. Autoprotecció del personal sanitari. Seguretat del personal intervinent en l'atenció a les emergències, accidents de múltiples víctimes i catàstrofes. Prevenció de riscos laborals. Legislació.

Tema 16. Gestió de les cures d'infermeria. Gestió de recursos humans i materials. Cartera de serveis. Infermeria d'urgències i emergències basada en l'evidència.

Tema 17. La qualitat en els serveis d'infermeria. Garantia de qualitat. Protocols i procediments d'Infermeria.

Tema 18. Investigació. Mètode científic. Disseny de projectes d'investigació. Línies d'investigació en infermeria d'urgències i emergències. Aplicació estadística. Publicació científica. Cerca i anàlisi de la informació.

Tema 19. Aspectes bioètics. Comitès de bioètica. Confidencialitat, intimitat. Secret professional. Consentiment informat. Relació i comunicació amb pacients, familiars i altres serveis. Carta de drets i deures de l'usuari. Maneig de dades i tractament de la història clínica.

Tema 20. Responsabilitat civil, penal i administrativa. Sistemes d'informació sanitària. Registre de dades. Documentació i informe d'alta en els serveis d'urgències.

Tema 21. Tècniques de valoració més freqüents en la infermeria d'urgències i emergències: anamnesi i observació. Valoració del nivell de consciència. Presa de constants. Reconeixement d'arítmies. Valoració neurològica. Reconeixement de valors diagnòstics d'urgències.

Tema 22. Tècniques diagnòstiques més freqüents en la infermeria d'urgències i emergències. Realització d'ECG. Pulsioximetria. Capnografia.

Tema 23. Tècniques i habilitats més freqüents en la infermeria d'urgències i emergències: obertura i desobstrucció de la via aèria. Inserció de cànules orofaríngees i nasofaríngees. Intubació endotraqueal. Ventilació manual. Tècniques d'aspiració. Administració d'oxigen. Ventilació mecànica. Massatge cardíac extern. Monitorització cardíaca. Desfibril·lació. Retirada de casc. Immobilització i reducció. Col·locació de fèrules i embenats. Tècniques d'accés venós tant perifèriques com centrals amb accés perifèric. Punció intraòssia (pediàtrica i d'adult). Col·locació de la sonda nasogàstrica. Cricotiroidotomia. Punció per a drenatge toràcica o toracocentesi.

Tema 24. Altres tècniques freqüents en la infermeria d'urgències i emergències. Preparació per al transport del pacient crític. Cures del pacient potencialment donant d'òrgans i/o teixits. Transferència i continuïtat en el procés assistencial. Utilització de suports informàtics.

Tema 25. Tècniques i habilitats més freqüents en la infermeria d'emergències i catàstrofes. Tècniques d'extricació i excarceració. Tècniques de rescat i evacuació. Tècniques de comunicació i maneig de les transmissions. Desplegaments logístics. Taxonomies NANDA i NIC. Aspectes medicolegals en l'assistència extrahospitalària.

Tema 10. Marco legal y legislación básica en Protección civil. Riesgos en la Comunidad Valenciana. Plan territorial de emergencias en la Comunidad Valenciana. Puesto de Mando avanzado. Tipos y planes de emergencias.

Tema 11. Conceptos básicos en coordinación sanitaria. Centros de coordinación sanitaria: Centros de Información y Coordinación de urgencias. Coordinación interna, externa e intersectorial. Trabajo en equipo.

Tema 12. Sistemas de comunicaciones. Internas y externas. Telefonía, radio y transmisión de datos entre recursos móviles y los Centros de coordinación sanitaria. Sistemas de información geográfica. Principios de comunicación.

Tema 13. Epidemiología. Conceptos generales. Estudios epidemiológicos. Indicadores sanitarios. Determinantes de salud. Factores de riesgo. Índices de salud. Estudios de necesidades de salud.

Tema 14. Educación para la salud. Concepto y ámbitos de actuación. Metodología e investigación para la salud. Plan de salud de la Comunidad Valenciana, urgencias y emergencias.

Tema 15. Autoprotección del personal sanitario. Seguridad del personal interviniente en la atención a las emergencias, accidentes de múltiples víctimas y catástrofes. Prevención de riesgos laborales. Legislación.

Tema 16. Gestión de los cuidados de enfermería. Gestión de recursos humanos y materiales. Cartera de servicios. Enfermería de urgencias y emergencias basada en la evidencia.

Tema 17. La calidad en los servicios de enfermería. Garantía de calidad. Protocolos y Procedimientos de Enfermería.

Tema 18. Investigación. Método Científico. Diseño de proyectos de investigación. Líneas de investigación en enfermería de urgencias y emergencias. Aplicación estadística. Publicación científica. Búsqueda y análisis de la información.

Tema 19. Aspectos bioéticos. Comitès de bioética. Confidencialidad, intimidad. Secreto profesional. Consentimiento informado. Relación y comunicación con pacientes, familiares y otros servicios. Carta de derechos y deberes del usuario. Manejo de datos y tratamiento de la historia clínica.

Tema 20. Responsabilidad civil, penal y administrativa. Sistemas de información sanitaria. Registro de datos. Documentación e informe de alta en los servicios de urgencias.

Tema 21. Técnicas de valoración más frecuentes en la enfermería de urgencias y emergencias: Anamnesis y observación. Valoración del nivel de consciencia. Toma de constantes. Reconocimiento de arritmias. Valoración neurológica. Reconocimiento de valores diagnósticos de urgencias.

Tema 22. Técnicas diagnósticas más frecuentes en la enfermería de urgencias y emergencias. Realización de E.C.G. Pulsioximetría. Capnografía.

Tema 23. Técnicas y habilidades más frecuentes en la enfermería de urgencias y emergencias: Apertura y desobstrucción de la vía aérea. Inserción de cánulas orofaríngeas y nasofaríngeas. Intubación endotraqueal. Ventilación manual. Técnicas de aspiración. Administración de oxígeno. Ventilación mecánica. Masaje cardíaco externo. Monitorización cardíaca. Desfibrilación. Retirada de casco. Inmovilización y reducción. Colocación de fèrulas y vendajes. Técnicas de acceso venoso tanto periféricas como centrales con acceso periférico. Punción intraósea (pediátrica y de adulto). Colocación de la sonda nasogástrica. Cricotiroidotomía. Punción para drenaje torácico o toracocentesis.

Tema 24. Otras técnicas frecuentes en la enfermería de urgencias y emergencias. Preparación para el transporte del paciente crítico. Cuidados del paciente potencialmente donante de órganos y/o tejidos. Transferencia y continuidad en el proceso asistencial. Utilización de soportes informáticos.

Tema 25. Técnicas y habilidades más frecuentes en la enfermería de emergencias y catástrofes. Técnicas de extricación y desincarceración. Técnicas de rescate y evacuación. Técnicas de comunicación y maneig de las transmisiones. Despliegues logísticos. Taxonomías NANDA y NIC. Aspectos médico-legales en la asistencia extrahospitalaria.